

ЛИЦЕНЗИОННЫЙ ДОГОВОР О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ПРАВА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММЫ «МЕТРОЛОГИЯ CRM»

Москва

Версия 1 от 5 февраля 2025 года

Общество с ограниченной ответственностью «ИТ Продукт» (ИНН: 7718840136, ОГРН 1047796884794) в лице генерального директора Мельникова Дмитрия Анатольевича, именуемое в дальнейшем «Лицензиар», которое является обладателем исключительного права на программу для ЭВМ, с одной стороны, и Вы – физическое или юридическое лицо, указанное в конкретном Заказе, приобретающее право использования Программы, в дальнейшем «Вы» или «Лицензиат» соглашаются заключить следующий лицензионный договор:

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **«Метрология CRM»** – программа, представляющая собой облачную CRM-систему для компаний, оказывающих услуги в области метрологии или выездного сервиса. Исключительные права на программу принадлежат Лицензиару и зарегистрированы в Федеральной службе по интеллектуальной собственности (Свидетельство о регистрации программы для ЭВМ № 2025612129 от 27.01.2025 года), расположенная по адресу metrocrm.ru в сети Интернет и доступна Лицензиату через сайт, мобильную версию сайта.

1.2. **«Регистрация на сайте»** – ведение аутентификационных данных для скачивания и установки программы путем отправления ссылки на указанный адрес электронной почты для использования Тарифа «Бесплатно навсегда».

1.3. **«Azimut Framework»** – программа, предназначена для разработки систем автоматизации деятельности на предприятии и применяется при разработке любых клиент-серверных бизнес-приложений. Исключительные права принадлежат Лицензиару и зарегистрированы Федеральной службе по интеллектуальной собственности (Свидетельство о регистрации программы для ЭВМ № 2020613782 от 23.03.2020). «Метрология CRM» целиком реализована на базе «Azimut Framework».

1.4. **Тариф «Индивидуальный запрос»** – получение права использования Программы на индивидуальных условиях с возможностью доработки функционала под конкретный бизнес-процесс, предоставляемое Лицензиару в ответ на запрос по электронной почте info@metrocrm.ru.

1.5. **Использование** – установка Программы на технических средствах Лицензиата, а также осуществление действий, связанных с функционированием Программы в соответствии с ее назначением и документацией.

1.6. **Личный кабинет Мастера** – учетная запись после прохождения процедуры идентификации на сайте, предназначенная для онлайн отслеживания заказов с календарной раскладкой, фиксацией состояния приборов (счетчиков), проверкой состояния балансового денежного счета и коррекцией заказов, исходя из фактически выполненного объема работ. Посредством Личного кабинета Мастер дистанционно управлять своими заказами и следить за отчетами и остатками по складу.

1.7. **Материалы интернет-сайта metrocrm.ru** – все текстовые, графические материалы, размещенные на сайте, а также видео-материалы с инструкциями по пользованию Программой на канале <https://rutube.ru/channel/43385716/>, являются результатом интеллектуальной собственности Мельникова Дмитрия Анатольевича.

1.8. **Обновления** – новые версии Программы.

1.9. **Оператор** – контактное лицо, принимающее звонок от клиента, и создающие заказ с конкретными услугами для Мастера на карте в одном или нескольких городах. У Оператора реализована функция доступа к общероссийскому адресному классификатору, который содержит все адреса и номера домов, а также возможность отслеживать реальную загрузку Мастеров, чтобы распределять заказы в режиме онлайн.

1.10. **Тариф «Бесплатно навсегда»** – тарифный план, установленный в соответствии с настоящей Лицензией, согласно которому Лицензиату передается право использования программы на безвозмездной основе на срок действия исключительного права на программу.

1.11. **Тарифный план** — объем лицензии на право использования программы «Метрологии CRM». Лицензиар имеет право в одностороннем порядке вносить изменения и/или дополнения в Тарифный путем публикации на сайте.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Предметом Договора является передача Лицензиаром неисключительных прав использования Программы Лицензиату на условиях простой (неисключительной) лицензии путем предоставления доступа к серверу Лицензиара.

2.2. Договор признается заключенным с момента его акцепта Лицензиатом. Под акцептом понимается факт регистрации Лицензиата на сайте или отправки заявки на индивидуальный тариф на электронную почту info@metrocrm.ru.

2.3. Стоимость и функционал использования Программы зависит от Тарифного плана, который Лицензиар имеет право в одностороннем порядке изменять путем публикации на сайте

2.4. Лицензиат вправе использовать Программу следующими способами (объем предоставляемых прав):

2.4.1. Круглосуточно получать доступ к Программе, за исключением периодов проведения технических работ;

2.4.2. Использовать все функциональные возможности Программы, указанные в настоящей Лицензии;

2.4.3. При выборе Тарифа «Индивидуальный запрос» устанавливает Программу на собственный сервер и вправе вносить любые доработки;

2.5. Лицензиат не вправе передавать право использования Программы третьим лицам.

2.6. Лицензиар вправе привлекать третьих лиц для выполнения своих обязательств по настоящему Договору, оставаясь ответственным за их действия перед Лицензиатом.

2.7. Лицензиат вправе привлекать третьих лиц без предварительного письменного уведомления Лицензиара, при этом он остается ответственным за действия/бездействия таких третьих лиц.

3. ИСПОЛНЕНИЕ ДОГОВОРА

3.1. Лицензиар обязан предоставить Лицензиату неисключительную Лицензию в течение:

3.1.1. при использовании Программы на условиях, не требующих оплаты, с момента регистрации Лицензиата на сайте metrocrm.ru и получении ссылки на скачивание программы на указанной номер электронной почты;

3.1.2. при использовании Программы по индивидуальному запросу, в котором функциональные возможности с возможностью доработок оговариваются Сторонами отдельно.

3.2. Лицензиат обязан использовать Программу только теми способами, которые предусмотрены настоящей Лицензией.

3.3. Лицензиату предоставляется техническая поддержка в отношении использования Программы в течение всего срока действия Лицензии. Поддержка осуществляется по электронной почте info@metrocrm.ru и в режиме с 10.00 до 17.00 по московскому времени. Ответ на запрос предоставляется в разумный срок в зависимости от сложности вопроса, но не позднее, чем через 5 (пять) рабочих дней после получения запроса.

3.4. Лицензиар может проводить технологические перерывы в предоставлении доступа к Программе, которые рассматриваются как предоставление доступа к Программе в штатном

режиме. Технологические перерывы могут проводиться в том числе для обновления функциональности Программы.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Лицензиар обязуется:

- 4.1.1. предоставить Лицензиату доступ к Программе;
- 4.1.2. информировать Лицензиата о новой стоимости использования Программы, публикации новых тарифов на сайте не менее чем за 7 (семь) рабочих дней до даты вступления в силу новых тарифов;
- 4.1.3. обеспечивать Лицензиату круглосуточный доступ к Программе, за исключением времени проведения технологических перерывов, указанных в п. 3.4. Лицензии;
- 4.1.5. обеспечивать конфиденциальность данных Лицензиатом на весь период их нахождения на сервере Лицензиара.
- 4.1.4. исполнять иные обязанности Лицензиара, предусмотренные настоящим Договором.

4.2. Лицензиар оставляет за собой вправо:

- 4.2.1. без предварительного уведомления производить обновления Программы, изменять набор функций, внешний вид и логику работы Программы;
- 4.2.2. изменять Тарифный план без предварительного уведомления Лицензиата. Изменение тарифа никак не влияет на Лицензии, приобретенные до изменения тарифа.

4.3. Лицензиат обязуется:

- 4.5.1. использовать Программу самостоятельно и не передавать права на использование Программы и копии Программы третьим лицам без предварительного письменного согласия Лицензиара;
- 4.5.2. отказываться от попыток доступа к информации третьих лиц, хранящейся на сервере;
- 4.5.3. не создавать любое программное обеспечение, программы для ЭВМ, продукты, платформы, сервисы или иные ресурсы и программы с использованием Программы и входящих в ее состав иных объектов интеллектуальной собственности, а также отдельных компонентов;
- 4.5.4. не рассылать спам или иные дублирующие или незапрашиваемые сообщения в нарушение действующего законодательства;
- 4.5.5. исполнять иные обязанности, предусмотренные настоящим Договором.

5.4. Лицензиат имеет право:

- 5.4.1. получать круглосуточный доступ к Программе, за исключением времени проведения профилактических работ;
- 5.4.2. осуществлять действия, необходимые для функционирования Программы без права внесения в Программу каких-либо изменений без предварительного согласования с Лицензиаром;
- 5.4.2. вносить предложения по изменению функциональных возможностей Программы;
- 5.4.3. отказаться от использования Программы.

Применение положений, предусмотренных данным разделом Лицензии, не должно противоречить обычному использованию Программы и не должно ущемлять законные интересы Лицензиара.

5. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ И ПЕРЕДАЧИ ПРАВ

5.1. Предоставление Лицензии на условиях, не требующих оплаты (Тариф «Бесплатно навсегда»), передается путем предоставления Лицензиату доступа к Программе, а именно регистрации Лицензиата на сайте metrocm.ru и получении ссылки на скачивание программы на указанную электронную почту;

5.3. Лицензия считается активированной и надлежащим образом переданной Лицензиату с момента отправки письма Лицензиату на указанную электронную почту, содержащего код

подтверждения и перехода по соответствующей ссылке кода подтверждения для скачивания Программы.

5.4. Информация о размерах Тарифов расположена по адресу <https://metrocrm.ru/index.html>

5.5. Предоставление Лицензии по Тарифу «Индивидуальный запрос» происходит путем направления запроса Лицензиару по электронной почте info@metrocrm.ru. Размер и порядок оплаты права и объем использования Программой оговариваются Сторонами в индивидуальном порядке.

6. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ПРОГРАММЫ

6.1. Лицензиат обязан сохранять конфиденциальность аутентификационных данных (логина и пароля). Лицензиат обязан проявлять должную осмотрительность при использовании логина и пароля для обеспечения их конфиденциальности и не раскрывать/передавать их каким-либо третьим лицам. Лицензиат несет ответственность за последствия использования логина и пароля любыми третьими лицами, которым станут известны такие логин(ы) и пароль(и), если это произошло вследствие действий/бездействий Лицензиата, в том числе его работников.

6.2. Лицензиат должен в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения доступа к Программе протестировать ее работоспособность и сообщить Лицензиару о возникающих ошибках или нарушениях в работе Программы для ее нормального функционирования у Лицензиата, если применимо.

6.3. В случае ненадлежащего функционирования Программы не по вине Лицензиата, Лицензиар должен устранить данные недостатки в разумный срок. Если Лицензиат не сообщил о недостатках в функционировании Программы либо они отсутствуют, либо они возникли по вине Лицензиата, то Стороны считают право использования Программы надлежащим образом предоставленным.

6.4. Программа предоставляется на условиях «как есть», что означает, что Лицензиар не гарантирует: соответствие Программы ожиданиям Лицензиата, совместимость Программы с любым другим программным обеспечением и оборудованием, факт отсутствия в Программе ошибок.

6.7. Лицензиар не несет никакой ответственности за прямые или косвенные убытки, включая упущенную выгоду, потерю конфиденциальной информации, возникшие в результате применения Программы.

7. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ ЛИЦЕНЗИАРА

7.1. Программа и вся документация на нее являются объектом авторского права и охраняются авторским правом, а именно частью 4 Гражданского Кодекса РФ и международными соглашениями в области авторского права, а также иными положениями законодательства об интеллектуальных правах (интеллектуальной собственности). Программы, принципы и способы, связанные с Программой, также могут охраняться как объекты патентного права, включая, но не ограничиваясь, изобретения, в РФ и иных странах.

7.2. Исходный текст (код) Программы является ноу-хау и информацией, составляющей коммерческую тайну Лицензиара.

7.3. Лицензиат не приобретает никаких прав на Программу, кроме тех, которые прямо указаны настоящем Договоре. Лицензиату предоставлена неисключительная лицензия на Программу в пределах настоящего Договора.

7.4. Лицензиат не обязан представлять Лицензиару отчеты об использовании результата интеллектуальной деятельности.

8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (ФОРС-МАЖОР)

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если таковое явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, а именно: сетевая атака, пожара, наводнения, землетрясения, диверсии, военных действий или изменения законодательства, если эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение обязательств по настоящему Договору. При этом срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства.

8.2. Лицензиар должен в десятидневный срок по электронной почте, указанной при регистрации, уведомить Лицензиата о начале и окончании обстоятельств форс-мажора, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору.

8.3. Лицензиат должен в десятидневный срок по электронной почте info@metrocrm.ru Лицензиара о начале и окончании обстоятельств форс-мажора, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору.

8.4. Если обстоятельства непреодолимой силы будут вызывать невозможность полного или частичного исполнения обязательств по настоящему Договору более 3 (трех) месяцев подряд, то каждая из Сторон вправе расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке путем направления уведомления другой Стороне за 15 (пятнадцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение Договора Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.2. Лицензиар не возмещает Лицензиату и/или третьим лицам убытки, понесенные в связи с использованием и/или невозможностью использования Программы, разглашения информации третьим лицам в связи с использованием Программы, и другие убытки, прямо или косвенно связанные с использованием и/или невозможностью использования Программы, включая (но не ограничиваясь) упущенную выгоду.

9.3. Лицензиат несет ответственность за соответствие действующему законодательству информации, передаваемой Лицензиатом с использованием Программы.

9.4. Лицензиар не возмещает Лицензиату упущенную выгоду и моральный вред.

9.5. Лицензиат использует Программу на свой собственный риск. Программа предоставляется «как есть». Лицензиар не принимает на себя никакой ответственности, в том числе за соответствие Программы целям Лицензиата.

9.6. Любые информацию и/или материалы (в том числе загружаемое программное обеспечение, файлы, письма, какие-либо инструкции и руководства к действию и т.д.), доступ к которым Лицензиат получает с использованием Программы, Лицензиат может использовать на свой собственный страх и риск и самостоятельно несет ответственность за возможные последствия использования указанных информации и/или материалов, в том числе за ущерб, который это может причинить компьютеру Лицензиата и/или третьим лицам, за потерю данных или любой другой вред;

9.7. При любых обстоятельствах ответственность Лицензиара в соответствии со статьей 15 Гражданского кодекса Российской Федерации ограничена 10 000 (десятью тысячами) рублей РФ и возлагается на него при наличии в его действиях вины.

9.8. Все споры и разногласия решаются путем переговоров и направления письменных претензий, которые должны быть рассмотрены получившей стороной в 10 (десяти) дневный срок. В случае неурегулирования спора он передается на рассмотрение в Арбитражного суда города Москвы.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

10.1. Договор вступает в силу с момента принятия условий настоящего Договора Лицензиатом и действует в течение срока, установленного приобретенной Лицензией.

10.2. Срок действия Лицензии на условиях, не требующих оплаты, действует бессрочно.

10.3. Стороны могут расторгнуть Договор по взаимному согласию или по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

10.4. Любая из Сторон вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Лицензионного договора, уведомив другую Сторону путем направления за 5 (пять) рабочих дней сообщения средствами электронной связи.

10.5. Лицензиар вправе вносить изменения в условия настоящего Договора путем публикации на Сайте Лицензиара нового текста Договора.

10.6. В случае нарушения Лицензиатом условий настоящего Договора, Лицензиар вправе досрочно расторгнуть договор и незамедлительно заблокировать доступ к Программе без предварительного уведомления Лицензиата.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Все, что не урегулировано настоящим Договором, регулируется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.4. Договор составляет полный объем договоренностей между Сторонами в отношении права предоставления Программы и иных вопросов, на которые распространяется Договор, и заменяет собой все предыдущие договоренности, представления и заверения в отношении указанных вопросов, включая любые ранее достигнутые соглашения о конфиденциальности.

10. РЕКВИЗИТЫ ЛИЦЕНЗИАРА

Общество с ограниченной ответственностью «ИТ Продукт»

в лице генерального директора Мельникова Дмитрия Анатольевича

ИНН: 7718840136

ОГРН 1047796884794

Адрес: 107241, Россия, г. Москва, ул. Амурская, д. 36, стр.1.

